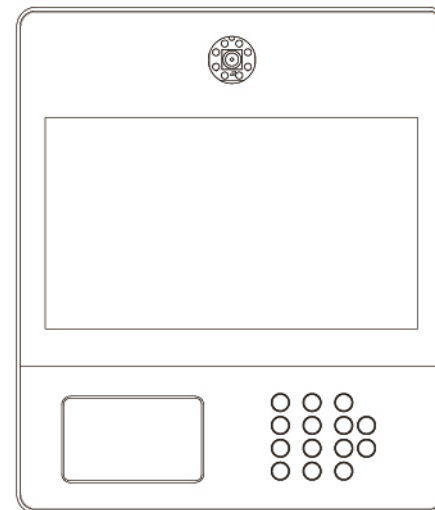




注意

由于产品升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。
此外，本文档仅作为一般性指导使用。

产品合格证



伴生活
与您相伴 智享生活

公司名称：深圳市多度科技有限公司

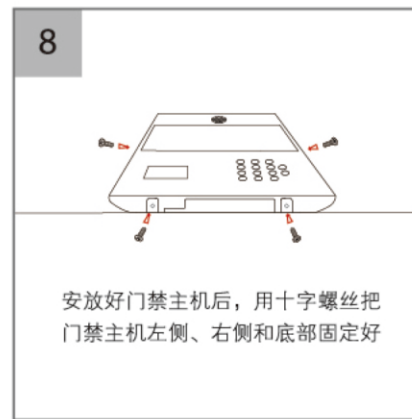
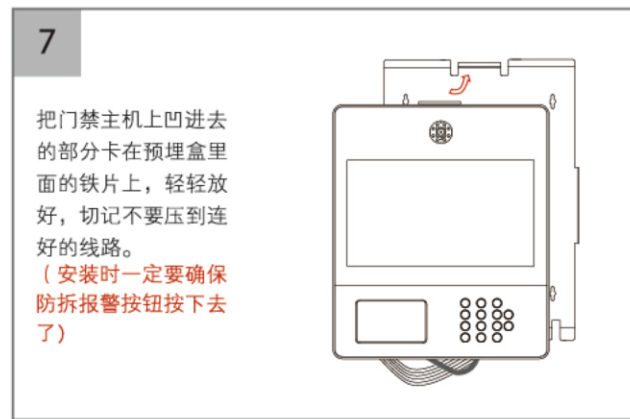
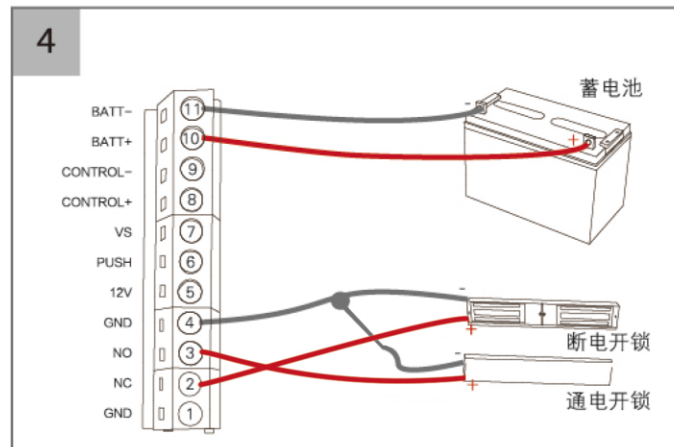
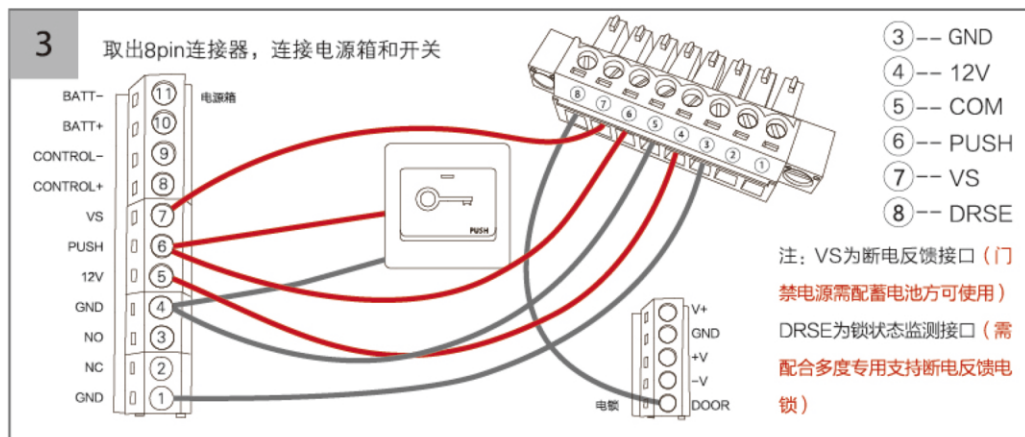
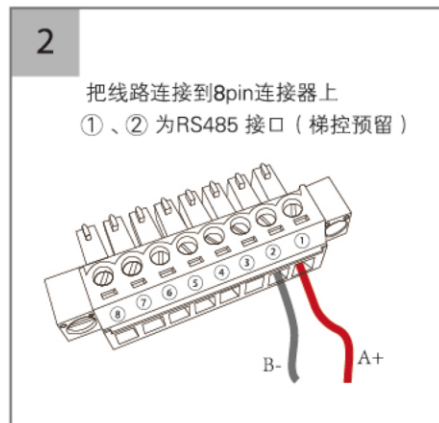
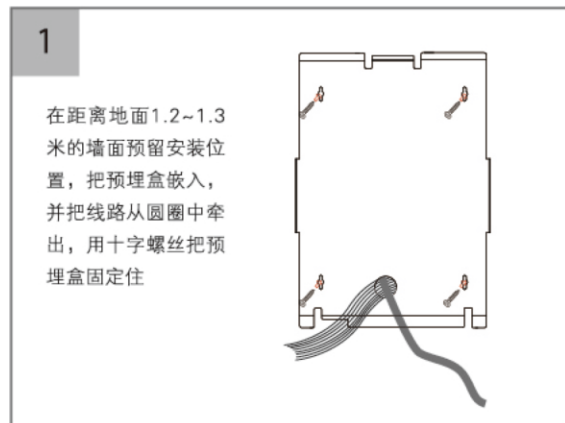
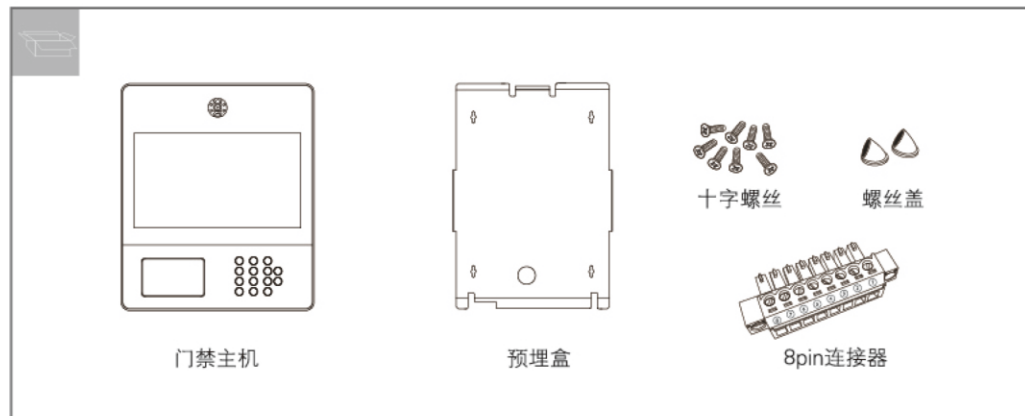
联系电话：4008-528-400

公司地址：深圳市南山区留仙大道云谷二期八栋4楼 多度科技

Door 4 系列

智能门禁主机安装使用说明书

1、安装方式



2、设备测试

1.门禁主机激活

注册方法：

首次使用门禁主机时，输入“8680088006”后按“OK”键，再输入测试的手机号，按“OK”键即可完成激活。

2.音量调节

默认无需调节音量。如用户需要调节智能门禁主机音量，可在门禁主机上输入“8680088009”后按“OK”键，进入音量调节界面，按“2”键或“8”键进行向上、向下移动，按“4”键或“6”键进行音量的减或加操作，按“0”键后，保存设置结果并退出，完成音量调节。

3.手机下载APP

使用手机微信上的“扫一扫”或手机自带条码扫描工具扫描右方二维码，便可至应用商店下载“伴生活”APP。在门禁主机上按“?”帮助键，门禁主机上会出现二维码，手机扫描二维码即可下载安装“伴生活”APP。



扫描下载伴生活APP

4.APP账号注册及授权

使用在门禁主机上测试的手机号在伴生活APP上注册新账号，注册成功后，进入界面，获得默认测试房号后，即可开始使用。（该房号在门禁主机正式使用后即失效）

3、设备绑定

1.记录门禁主机GUID及安装位置

在门禁主机上按“?”帮助键，查看并记录位于界面右侧的设备GUID（字母数字和特殊字符的组合），并记录机器安装位置。

2.在物业管理平台上绑定门禁主机

①登录<物业管理平台>;②展开左侧功能区<门禁管理>;③进入<门禁主机管理>;④选择小区后;⑤点击<门禁主机绑定>按钮;⑥输入门禁主机GUID和门禁主机名称（名称为安装位置，如东门、01栋01单元等）;⑦选择安装位置（如安装位置为单元楼，需选择相应管理区域）;⑧点击绑定即可。

4、开启热点

1.门禁设备管理

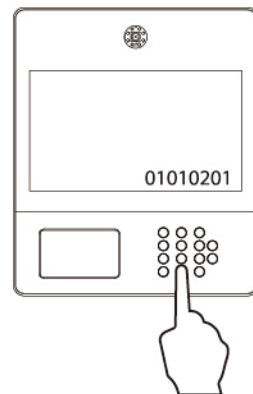
①登录<物业管理平台>;②展开左侧功能区<门禁管理>;③进入<门禁主机管理>;④选择小区后，点击要开启热点的门禁主机的名称，出现设备管理弹出框。

2.设置并开启热点

①勾选<开启热点>;②输入热点名称（若门禁主机安装位置为围墙，如正门，则热点名称为Banban_D1，以此类推其它大门的热点名称为Banban_D2，Banban_D3；若门禁主机安装位置为单元楼，如01栋01单元，则热点名称为Banban_0101），密码为空;③点击<保存>后;④点击<配置更新>;⑤点击<重启>。门禁主机重启指令开始重启，重启完成后门禁主机屏幕右上角出现Wi-Fi图标。

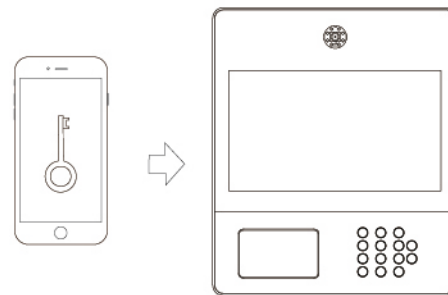
5、门禁主机使用方法

呼叫开门



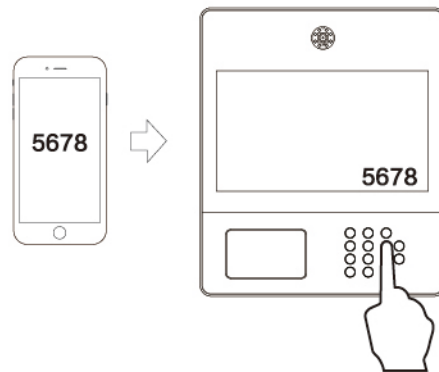
只需在门禁主机上拨打手机注册APP时获得的默认房号（如默认房号为1栋1单元201用户，拨号01010201即可）并按“OK”键，即发出呼叫。

手机APP开门



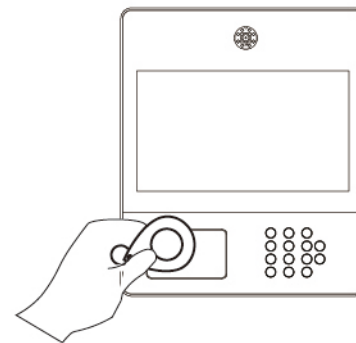
在手机上下载安装“伴生活”APP，安装成功后，通过注册及管理处授权，即可使用手机APP开门。

密码开门



点击伴生活APP上的密码开门，即可获得四位数字开门密码，在门禁主机上输入该密码，并按“OK”键，即可完成开门，密码用过失效，有效期为12小时内。

IC卡开门



将注册过的IC卡靠近门禁主机上的感应区，即可开门。

产品特性

采用双核A9高速处理器，性能稳定可靠
支持安防联动
支持485和以太网接口的梯控设备
PVC高分子聚合物边框结合钢化玻璃面板，超薄机身设计
可通过门禁主机实时监控门外状况
支持访客留影，方便查看访客出入记录
支持防拆报警

产品技术参数

产品名称	Door 4 Max/Door 4/Door 4 Mini
工作电压	12V
工作电流	静态500mA
CPU频率	双核1.5Hz
运行内存	1G
机身内存	8G
环境要求	温度-20℃~50℃；湿度45%~95%
产品尺寸	340 x 400 x 42 mm
安装方式	挂墙/立体支架
摄像头	200w夜视摄像头（130° 广角）
无线网络	支持2.4GHz热点共享
支持卡种类	M1卡、身份证（仅读UID）、NFC



产品注意事项

1. 请小心使用本机器，避免强烈碰撞。
2. 请勿擅自拆装本设备，因擅自拆解造成的损害，本公司不承担保修责任。
3. 请勿长时间置于潮湿环境中使用，以免对内部电路造成不良影响。
4. 因机器一直通电运行，造成的发热属正常现象。
5. 请注意各种干扰源，如发射塔、电波等对本产品通话的影响，接听时请保证一定距离，避免回音出现。

防火注意事项

1. 本设备需要远离大型热源、裸露的火源及大功率设备。
2. 如出现与设备连接的电缆或电线老化的状况，请及时更换。
3. 避免引入风险设备，供电电压必须满足设备的输入电压要求。

产品常见问题及解决方案

1. 当拨打的房号没有接听时

在门禁主机进行拨号时，对与房号对应的室内机及手机软件均将收到提醒。呼出15秒后，若无人接听，则自动通过来电的方式转接至房号对应的来电转接号码（来电转接号码由业主/物业管理处设置），该号码接通后即可通话，通话过程中，来电转接号码可按数字键“0”为访客开门。

2. 网络显示未连接？

本产品须在联网状态下才能实现无线对讲、远程开门、监控等功能。若无法联网，请检查网线是否接错，电路连接是否正确，有无短路等问题。

3. 门禁主机无法开机？

请检查电源接线是否正常，如线路无异常，请与相关客服人员联系维修。

4. 呼叫房号没反应？

请检查网络连接是否正常，所呼叫房号是否正确，是否为同一单元。

5. 如何重启门禁主机

如机器出现无法解决的问题时，可以尝试通过重启门禁主机解决问题。在门禁主机上按“删除键”+“8670077002”+“OK键”，即可重新启动机器。